



DEPARTAMENTO DE EDUCAÇÃO SELEÇÃO PARA O MESTRADO EM EDUCAÇÃO - 2023

ORIENTAÇÕES PARA A PROVA ON-LINE

INTRODUÇÃO

A prova será realizada por meio do Ambiente de Aprendizagem On-line da PUC-Rio. Só participarão desta etapa os candidatos que tiverem sido aprovados na etapa de homologação.

Não há possibilidade de segunda chamada da prova.

ACESSO AO AMBIENTE DA PROVA

A prova será realizada por meio do Ambiente de Aprendizagem On-line da PUC-Rio. O site do Ambiente de Aprendizagem On-line da PUC-Rio é <https://ead.puc-rio.br/>.

O seu cadastro já foi feito no momento da inscrição no Sistema de Requerimentos Acadêmicos (http://www.ccpa.puc-rio.br/inscricao_pos). Não é necessário fazer um novo cadastro para o Ambiente de Aprendizagem On-line da PUC-Rio.



AMBIENTE DE APRENDIZAGEM ON-LINE

CCEAD PUC-RIO

Matrícula/Identificação

Senha

Fazer Login

[Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

Cadastro para visitantes

Se você não é aluno, professor ou funcionário da PUC-RIO, você pode criar uma conta para visitantes.

Criar uma conta

Você deverá inserir suas informações de login correspondentes a:

Matrícula/Identificação: seu número de CPF

Senha: seu número de inscrição no sistema de inscrições para o processo seletivo

Em caso de dificuldades de acesso, entrar em contato com o suporte através do endereço: <https://atendimento.ccead.puc-rio.br/>.

GARANTINDO O ANONIMATO

Não edite seu perfil no Ambiente de Aprendizagem On-line da PUC-Rio. A inserção de nome, foto e/ou outras informações pessoais configura quebra de anonimato e conseqüente eliminação da seleção.



FAZENDO A PROVA

As respostas às questões devem ser digitadas diretamente no Ambiente, nos espaços indicados. **Recomendamos que você não escreva as respostas em um editor de texto para depois colar na plataforma.** As respostas são salvas automaticamente durante a realização da prova.

DURAÇÃO

A prova terá duração de 2 (duas) horas e poderá ser realizada no período entre 8:00 (oito) horas da manhã e 12:00 (doze horas). Ao iniciar sua prova, seu tempo começará a contar e você terá duas horas para finalizá-la, mesmo que saia da plataforma e retorne posteriormente, dentro do intervalo de duas horas. **Decorridas as duas horas, o ambiente encerrará a sua prova.**

Se você iniciar sua prova após às 10h (dez) horas, ela se encerrará automaticamente às 12h, mesmo que as duas horas de duração não tenham sido completadas. Veja alguns exemplos:

- Maria entra para fazer a prova às 8h. Ela poderá fazer até às 10h. Às 10h o Ambiente interromperá sua prova, caso ainda não tenha terminado.
- João entra às 9h30. Ele terá até 11h30. Às 11h30 a plataforma interromperá sua prova, caso ainda não tenha terminado.
- Márcio entra às 11h. Às 12h a plataforma interromperá sua prova, mesmo tendo tido apenas uma hora de realização da prova.
- Antônia entra às 8h. Sua conexão de internet cai por 15 minutos e ela consegue retornar. Ela poderá fazer até às 10h. Às 10h o ambiente interromperá sua prova, caso ainda não tenha terminado. **O intervalo de 15 minutos não é acrescido ao tempo da prova.**

Caso o Ambiente fique fora do ar por um problema de responsabilidade da universidade, o tempo de interrupção será acrescido unicamente aos candidatos que estavam realizando a prova naquele momento.

Ao clicar para iniciar sua prova, será apresentada uma mensagem informando que há um controle de tempo. Esse controle de tempo tem por função apenas auxiliá-lo(a) a verificar o tempo restante para completar as questões.

FINALIZAR E ENVIAR AS RESPOSTAS

Ao finalizar suas respostas, você deverá clicar no botão **“Finalizar tentativa”**. Uma nova tela se abrirá perguntando se você está realmente certo de que quer finalizar sua prova. Você deverá clicar no botão **“Enviar tudo e terminar”** para confirmar.

Após enviar sua prova, você receberá uma mensagem de confirmação da plataforma.

Caso seu tempo se encerre e você não tenha clicado no botão **“Finalizar tentativa”**, a plataforma reconhecerá automaticamente suas respostas até aquele momento como sendo

suas respostas definitivas. Ou seja, você ainda terá material escrito para ser avaliado e sua prova não será entregue “em branco”.

Dificuldades de acesso devem ser relatadas ao suporte técnico através do Canal de Atendimento (clikando no botão ABRIR NOVO ATENDIMENTO, à direita da tela inicial do Ambiente) ou através do link <https://atendimento.ccead.puc-rio.br/>.